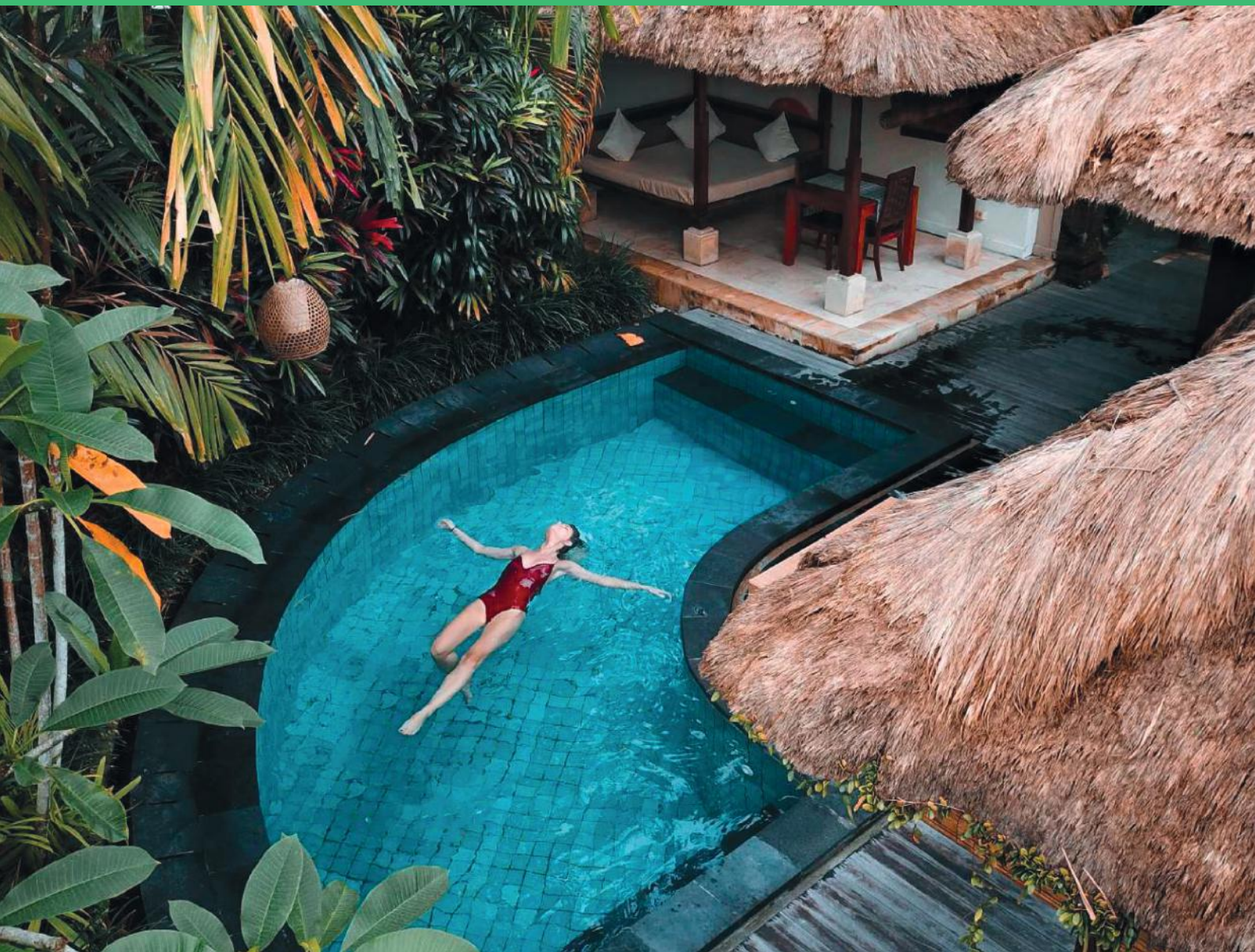


MONDO

¡Bienvenido a Mondo!
El resumen de tu seguro
siempre a mano.



Viaje Top

Titular del seguro

Datos del viaje

Nombre: irene

Fecha de inicio: 04/12/2023

Apellidos: fernandez barahona

Fecha fin: 12/12/2023

DNI : 47293960a

Fecha de contratación: 03/12/2023

Teléfono: 676559197

Destino: República Dominicana

Email: a_jdelgado@hotmail.com

Compañía aseguradora: Iris Global

Nº de viajeros asegurados: 1

Precio

Prima neta: € 53.03

Impuestos: € 4.33

Prima total: € 57.36

Coste AirHelp: € 2.00

Precio final: € 59.36

Datos de los viajeros

NOMBRE	APELLIDOS	DNI
IRENE	FERNANDEZ BARAHONA	47293960A

Asistencia en viaje

1. APP Mondo

Chat médico 24h, llamada de asistencia gratuita y gestión de incidencias en la palma de tu mano.



Chat médico 24h

Un equipo de especialistas médicos a tu disposición las 24h, los 365 días.



Llamada de asistencia gratuita (por internet)

Contacta en un solo click con la plataforma de asistencia 24 horas en caso de que lo precises durante el viaje.



Gestión de incidencias

La forma más cómoda para tramitar posibles incidencias y enviar la documentación necesaria



Área personal y consulta de pólizas

Accede de manera ágil a toda la información de tu póliza.

¡Descárgatela ahora!



Compatible con iOS 11, Android 8 y posteriores

2. Teléfono de asistencia

En la APP de asistencia en viaje Mondo, puedes contactar con la compañía aseguradora en caso de emergencia. De todos modos, si lo prefieres, también puedes contactar directamente con la compañía aseguradora en:

+34 915724374

Coberturas

Asistencia médica

1- Gastos médicos por enfermedad o accidente	3.000.000 €
<i>(En Condiciones Generales: 1. Gastos médicos, farmacéuticos y de hospitalización)</i>	
2- Gastos odontológicos de urgencia	300 €
<i>(En Condiciones Generales: 2. Gastos odontológicos de urgencia en el extranjero)</i>	

Repatriación y regreso anticipado

3- Repatriación o traslado de heridos o enfermos	Incluido
<i>(En Condiciones Generales: 5. Traslado sanitario o repatriación médica)</i>	
4- Repatriación o traslado del asegurado fallecido	Incluido
<i>(En Condiciones Generales: 10. Traslado o repatriación de restos mortales)</i>	
5- Repatriación o traslado de los demás asegurados	Incluido
<i>(En Condiciones Generales: 9. Gastos de regreso de acompañantes)</i>	
6- Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	Incluido
<i>(En Condiciones Generales: 30. Regreso anticipado del asegurado por fallecimiento de un familiar)</i>	
7- Regreso anticipado por hospitalización de un familiar	Incluido
<i>(En Condiciones Generales: 31. Regreso anticipado del asegurado por hospitalización de un familiar)</i>	
8- Regreso anticipado del asegurado por graves perjuicios en el domicilio principal o local profesional	Incluido
<i>(En Condiciones Generales: 32. Regreso anticipado del asegurado por hecho grave sucedido en su residencia habitual o locales profesionales)</i>	

Desplazamiento de un familiar o acompañante

9- Gastos de desplazamiento del familiar	Incluido
<i>(En Condiciones Generales: 7. Gastos de desplazamiento de un acompañante)</i>	
10- Gastos de estancia del familiar desplazado	1.800 € (120 € /día)
<i>(En Condiciones Generales: 8. Gastos de estancia para acompañante del asegurado)</i>	

Equipajes

11- Robo y daños materiales al equipaje	2.500 €
<i>(En Condiciones Generales: 22. Pérdida, daños o robo del equipaje)</i>	
12- Demora en la entrega de equipajes	300 € (a partir de 10 horas)
<i>(En Condiciones Generales: 23. Demora en la entrega de equipajes facturados en el transporte público)</i>	
13- Envío de efectos olvidados o robados durante el viaje	120 €
<i>(En Condiciones Generales: 21. Envío de objetos olvidados durante el viaje)</i>	
14- Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados	Incluido
<i>(En Condiciones Generales: 38. Localización de equipajes u objetos personales perdidos)</i>	

Cambios y pérdidas de servicios

15- Interrupción de viaje ya iniciado	3.500 €
<i>(En Condiciones Generales: 43. Reembolso de vacaciones)</i>	
16- Demora en la salida del medio de transporte	300 € (100 € cada 6 horas)
<i>(En Condiciones Generales: 24. Demora del medio de transporte)</i>	
17- Transporte alternativo por pérdida de enlaces del medio de transporte	300 €
<i>(En Condiciones Generales: 25. Pérdida de conexiones)</i>	
18- Extensión de viaje obligada	300 € (50 € /día)
<i>(En Condiciones Generales: 26. Extensión del viaje obligada)</i>	
19- Salida de un vuelo no previsto	180 € (30 € cada 6 horas)
<i>(En Condiciones Generales: 28. Demora del medio de transporte por sobreventa)</i>	
20- Cambio de hoteles / apartamentos	180 € (30 € /día)
<i>(En Condiciones Generales: 28. Demora del medio de transporte por sobreventa)</i>	

21- Pérdida del vuelo por accidente in Itinere	150 €
<i>(En Condiciones Generales: 27. Pérdida de vuelo por accidente "in itinere")</i>	
22- Pérdida servicios contratados	150 €
<i>(En Condiciones Generales: 24. Demora del medio de transporte)</i>	

Otras coberturas de asistencia

23- Rescate de personas	10.000 €
<i>(En Condiciones Generales: 14. Gastos de búsqueda y rescate)</i>	
24- Gastos de secuestro	3.000 €
<i>(En Condiciones Generales: 33. Secuestro)</i>	
25- Adelanto de fondos monetarios en el extranjero	3.000 €
<i>(En Condiciones Generales: 20. Adelanto de fondos en caso de robo de medios de pago en el extranjero)</i>	
26- Convalecencia en el hotel por enfermedad o cuarentena médica	1.800 € (120 € /día)
<i>(En Condiciones Generales: 4. Prolongación de estancia)</i>	
27- Servicio de interprete	Incluido
<i>(En Condiciones Generales: 40. Servicio de interprete)</i>	
28- Servicio de informacion	Incluido
<i>(En Condiciones Generales: 36. Servicio de información al viajero)</i>	
29- Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
<i>(En Condiciones Generales: 37. Transmisión de mensajes urgentes)</i>	
30- Envío de medicamentos en el extranjero	Incluido
<i>(En Condiciones Generales: 16. Envío de medicamentos en el extranjero)</i>	
31- Anulación de tarjetas	Incluido
<i>(En Condiciones Generales: 39. Anulación de tarjetas)</i>	
32- Apertura y reparación de cofres y cajas de seguridad	250 €
<i>(En Condiciones Generales: 17. Pérdida de llaves)</i>	
33- Gastos de gestion por la perdida o robo de documentos	200 €
<i>(En Condiciones Generales: 15. Pérdida o robo de documentos personales en el extranjero)</i>	
34- Perdida de las llaves de la vivienda habitual	120 €
<i>(En Condiciones Generales: 17. Pérdida de llaves)</i>	

Asistencia Jurídica

35- Información legal en el extranjero	Incluido
<i>(En Condiciones Generales: 19. Asistencia jurídica en el extranjero)</i>	
36- Defensa de la responsabilidad penal en el extranjero	3.000 €
<i>(En Condiciones Generales: 18. Defensa penal en el extranjero)</i>	
37- Reclamación de daños en el extranjero	3.000 €
<i>(En Condiciones Generales: 19. Asistencia jurídica en el extranjero)</i>	
38- Reclamación en contratos de compra en el extranjero	3.000 €
<i>(En Condiciones Generales: 19. Asistencia jurídica en el extranjero)</i>	
39- Reclamación en contratos de servicios en el extranjero	3.000 €
<i>(En Condiciones Generales: 19. Asistencia jurídica en el extranjero)</i>	

Responsabilidad civil

40- Responsabilidad civil privada	60.000 €
<i>(En Condiciones Generales: 41. Responsabilidad civil privada)</i>	

Indemnización adicional por accidente

41- Indemnización adicional por fallecimiento o invalidez permanente por accidente	15.000 €
<i>(En Condiciones Generales: 42. Fallecimiento e invalidez absoluta por accidente)</i>	
42- Indemnización adicional por fallecimiento o invalidez permanente por accidente en medio de transporte público	30.000 €
<i>(En Condiciones Generales: 42. Fallecimiento e invalidez absoluta por accidente)</i>	

Deportes de aventura

43- Deportes de aventura

(Deportes de aventura)

Completo

Crucero

44- Crucero

(Crucero)

Incluido

Equipamiento Electrónico

45- Equipamiento Electrónico

(Equipamiento Electrónico)

1.250 €

Coverages

Emergency medical expenses

1- Medical expenses due to illness or accident	3.000.000 €
2- Emergency dental expenses	300 €

Repatriation and early return

3- Repatriation or medical transport of ill or injured travelers	Included
4- Repatriation or transport of a deceased insured	Included
5- Repatriation or transport of other insured travelers	Included
6- Early return due to the death of a relative	Included
7- Early return due to hospitalisation of a relative	Included
8- Early return of the insured due to major damages in his/her home or office	Included

Round trip ticket and travel expenses for a family member

9- Travel expenses of a relative	Included
10- Accommodation expenses for a travelling relative	1.800 € (120 € /day)

Luggage

11- Theft or damage to luggage	2.500 €
12- Delay in the delivery of luggage	300 € (from 10 hours)
13- Shipment of personal effects forgotten or stolen during the trip	120 €
14- Search and delivery of lost luggage	Included

Last minute changes and loss of services

15- Trip interruption	3.500 €
16- Delay in the departure of the means of transport	300 € (100 € every 6 hours)
17- Alternative transport due to missed connections	300 €
18- Trip extension	300 € (50 € /day)
19- Departure of an unplanned flight	180 € (30 € every 6 hours)
20- Change of hotels/apartments	180 € (30 € /day)
21- Loss of flight due to a commuting accident	150 €
22- Loss of contracted services	150 €

Other assistance coverages

23- Rescue	10.000 €
24- Kidnapping	3.000 €
25- Advance of funds abroad	3.000 €
26- Convalescence in a hotel	1.800 € (120 € /day)
27- Interpreter service	Included
28- Information service	Included
29- Transmission of urgent messages	Included
30- Delivery of medication abroad	Included
31- Cancellation of credit cards	Included
32- Opening and reparation of safety deposit boxes	250 €
33- Management expenses due to the loss or theft of documents	200 €

34- Loss of keys	120 €
------------------	-------

Legal Assistance

35- Legal information abroad	Included
36- Defence of criminal liability abroad	3.000 €
37- Claims of damages while abroad	3.000 €
38- Claims related to purchase contracts abroad	3.000 €
39- Claims related to service contracts abroad	3.000 €

Personal liability

40- Personal liability	60.000 €
------------------------	----------

Accidental death or disability

41- Additional compensation due to death or permanent disability due to accident	15.000 €
42- Additional compensation due to death or permanent disability due to accident on a public means of transport	30.000 €

Adventure sports

43- Adventure sports	Complete
----------------------	----------

Cruise

44- Cruise	Included
------------	----------

Electronic Equipment

45- Electronic Equipment	1.250 €
--------------------------	---------

A los efectos de obtener cualquiera de las prestaciones previstas en la Póliza, el Asegurado deberá contactar telefónicamente con la Central de Asistencia 24 horas del Asegurador, al teléfono +34 91 572 43 74. El Tomador reconoce haber recibido previamente toda la información relativa a la legislación aplicable al Contrato, instancias de reclamación frente al Asegurador y nacionalidad y domicilio social de éste, comprometiéndose expresamente a informar al Asegurado de tales extremos. El Tomador acepta las antecedentes Condiciones Particulares y, expresamente, en cuanto modifican o limitan las Garantías que se señalan en las Condiciones Generales, cuyo ejemplar recibe en este acto, y firma en señal de conformidad. IRIS GLOBAL SOLUCIONES DE PROTECCIÓN Seguros y Reaseguros, S.A.U. Julián Camarillo, 36 28037 MADRID (España) f +34 91 359 06 67 www.irisglobal.es. R.M. Madrid, inscripción 9ª, Hoja M-68782, Folio 60, Tomo 4141, Libro 0, Sección 8ª, CIF A78562246, D.G.S. C-627. Capital social 2.103.680€ (100% desembolsado).

Servicio de reclamación de vuelos AirHelp

En Mondo queremos ayudar a viajeros como tú ante posibles incidencias y por eso, hemos incorporado el **servicio de reclamación de vuelos** en colaboración con AirHelp.

Si durante tu viaje sufres demoras de vuelos, cancelaciones o pérdidas de conexión de vuelos ocasionadas por la compañía aérea, AirHelp se encargará de **reclamar a la compañía** en tu nombre para obtener la indemnización que por ley te corresponde.

¿Cómo funciona?

Los **derechos de los pasajeros** aéreos involucran leyes específicas, como el Reglamento (CE) N.º 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, publicado en 2004, o el Convenio de Montreal, que prevalecen a nivel internacional y que determinan que, en muchos casos, las aerolíneas son legal y financieramente responsables ante incidencias en los vuelos. Estas leyes prevén **indemnizaciones de hasta 600€** en caso de demoras, cancelación o pérdidas de conexión ocasionadas por la compañía aérea en determinadas circunstancias.

Las principales circunstancias que quedarían dentro de la obligación de la **aerolínea a indemnizar** serían:

- Huelgas convocadas por el propio personal de la aerolínea.
- Motivos operativos o técnicos de la compañía aérea.
- Cualquier circunstancia o responsabilidad de la propia aerolínea.

Por el contrario, las siguientes circunstancias generalmente no se consideran dentro del alcance de la responsabilidad de una aerolínea y, por lo tanto, **no estarían cubiertas por las leyes vigentes** ni generarían derecho a ninguna compensación:

- Huelgas iniciadas por empleados del aeropuerto o control de tráfico aéreo.
- La inestabilidad política, inclemencias del tiempo y riesgos de seguridad.

¿Qué vuelos se pueden reclamar?

Para poder reclamar una indemnización a la compañía aérea, primero debemos conocer si el desplazamiento está dentro de la **normativa vigente de la Unión Europea (UE)** para reclamar.

Itinerario	Aerolínea de la UE	Aerolínea de fuera de la UE
Desde dentro de la UE hasta dentro de la UE	Incluido	Incluido
Desde dentro de la UE hasta fuera de la UE	Incluido	Incluido
Desde fuera de la UE hasta dentro de la UE	Incluido	-
Desde fuera de la UE hasta fuera de la UE	-	-

Demora de vuelos

En caso de demora de vuelo tienes derecho a solicitar tu indemnización si se cumplen los siguientes criterios:

- Tienes el check-in de tu vuelo a tiempo.
- El vuelo llega a su destino con más de tres horas de retraso.
- La aerolínea es responsable de la demora (por ejemplo, circunstancias técnicas del avión).
- El vuelo se encuentra dentro las rutas recogidas por la Ley, conforme se indica en el punto ¿Qué vuelos se pueden reclamar?

Si cumples todo lo anterior, en ese caso tendrás derecho a una indemnización de hasta 600€, siguiendo la tabla:

Itinerario	Compensación
Todos los vuelos hasta 1.500km	hasta 250€
Vuelos internos en la UE de más de 1.500km	hasta 400€
Vuelos no internos en la UE entre 1.500km y 3.500km	hasta 400€
Vuelos no internos en la UE de más de 1.500km	hasta 600€

Cancelación de vuelos

Se considera un vuelo como cancelado si el avión nunca ha salido de la pista. En ese caso, se tiene derecho a solicitar una compensación de hasta 600€, cuando la aerolínea notifica al pasajero la cancelación con menos de 14 días antes de su despegue.

No habrá lugar a reclamación si la aerolínea ofrece un vuelo alternativo y se cumplen los siguientes criterios:

- Hay un preaviso de entre 7 y 13 días y el vuelo alternativo no sale más de 2 horas antes y no llega más de 4 horas después del vuelo original
- Hay un preaviso de menos de 7 días y el vuelo alternativo no sale más de 1 hora antes y no llega más de 2 horas después del vuelo original.

Pérdida de conexión

Tienes derecho a solicitar tu indemnización de hasta 600€, por perder tu enlace, cumpliendo lo siguiente:

No habrá lugar a reclamación si la aerolínea ofrece un vuelo alternativo y se cumplen los siguientes criterios:

- Vuelo retrasado más de tres horas en la llegada a su destino.
- Vuelo cancelado.
- Denegación de embarque.
- Solo se tiene derecho si todos los vuelos figuran en una misma reserva bajo un único número de referencia.

Incidenias relacionadas con equipajes

Para algunos vuelos internacionales o de la UE, puedes tener derecho a solicitar una compensación por extravíos o retrasos de más de 21 días en la entrega de tu equipaje facturado. En el caso que te ocurriese una situación así, no dudes en iniciar los trámites de reclamación para validar la viabilidad de tu situación.

Si durante tu viaje has sufrido demoras de vuelos, cancelaciones o pérdidas de conexión de vuelos ocasionadas por la compañía aérea, tienes derecho a indemnización, si aplica.

El servicio de reclamación AirHelp se encargará de **reclamar tus derechos como pasajero aéreo a la compañía** en tu nombre para obtener la indemnización que por ley te corresponda.

Puedes iniciar el proceso de reclamación desde el siguiente enlace:

<https://funnel.airhelp.com/claims/new/trip-details?lang=es&referrer=&partner=mondo>

Iniciar reclamación

MONDO